# Акт осмотра объекта социальной инфраструктуры

# в отношении его доступности для инвалидов и других

#  маломобильных групп населения

Объект социальной инфраструктуры: Муниципальное автономное учреждение «Красноярский парк флоры и фауны» «Роев ручей»

Адрес: 660054 Красноярский край, г. Красноярск, ул. Свердловская, д. 293.

**График работы парка: ежедневно, без перерывов и выходных**

Директор **Горбань Андрей Вениаминович**

тел:

приемная +7 (391) 269-81-01

администратор+ 7 (391) 287-50-50

office@roev.ru

Skype: roevru

Сайт: <https://roev.ru/>

Настоящий акт осмотра носит рекомендательный характер.

Осмотр произведен комиссией в составе команды независимой оценки качества в рамках проекта «#Желтый чемоданчик» поддержанного Фондом президентских грантов:

1.Кочетова С.Д.- аналитик независимой оценке качества

2. Пахомова А.А.- председатель МОВОИ г.Назарово

3.Макашина Л.А.- председатель МОВОГ г.Назарово

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата осмотра: 23.08.2020г

По итогам осмотра рекомендовано:

для категорий:

О (инвалиды с поражением опорнодвигательного аппарата),

К (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках),

C (инвалиды по зрению)

Г (инвалиды по слуху)

Все рекомендации снабжены соответствующими ссылками на положения из действующей редакции:

- СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для МГН»

# (Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001)

- Конвенции о правах инвалидовот 13 декабря 2006 г. N 61/106;

- [Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/) (с изменениями, внесенными федеральным законом No419-ФЗ).

Информация о порядке обеспечения доступа инвалидам и другим маломобильным гражданам,

парк имеет следующее оснащение, обеспечивающие доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

|  |  |
| --- | --- |
| На настоящее время: | Рекомендации для организаторов доступности с учетом СНиП, ФЗ |
| Обеспечение доступности к месту предоставления услуги:-наличие адаптированного транспорта (низкопольный автобус) –есть.Для людей передвигающихся самостоятельно на инвалидной коляске  | ДОСТУПНО. |
| Рейсовым автобусом по маршруту - №19, №50, №54, №78, |  |
| Специализированная автостоянка –  | есть |
| Входная группа |
| Водонепроницаемая кнопка вызова персонала  | есть |
| Лестничный марш: |
| Лестница наружная – отсутствуют перила | Согласно СП 59.13330.2012, п.5.2.15 поручни следует располагать на высоте 0,9 м. СНиП 35-01-2001 п.5.1.14 Лестницы должны дублироваться пандусами.высота и длина ступени имеют соотношение 1:2 . По качеству исполнения ступени допускаются только глухие и ровные, с шероховатой поверхностью.Лестница и площадка должны отличаться по цвету. Ребро последней верхней ступеньки и первой нижней на входе или выходе окрашивают |
| Спуск с лестничного наружного марша для людей использующих инвалидное кресло –  | - применено альтернативное решение |
| вход – без лестниц - есть | есть |
| Пандус входной группы | есть |
| Тротуары с возможностью встречного движения с понижающим бордюром | есть |
| Общественное питание –кафе. | есть |
| Доступные санитарно-гигиенические помещения  | - оборудовано |
| Кассы – обслуживание через окно/прилавок,в зоне свободной площадки.с возможностью оплаты через онлайн по картам.Наличие льготых билетов всем льготным категориям гр. | СП 59.13330.2016 - 8.1.7необходим двухуровневый прилавок или часть окон обслуживания на удобной для инвалида на кресле-коляске высоте. |
| Система информации и связи: |
| Размещение оборудования и носителей информации с учетом потребностей инвалидов- не надлежащее размещение информации;- мелкий шрифт | В соответствии ст. 15. ФЗ N 181-ФЗ «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур», ст. 9 «Конвенции о правах инвалидов».- Необходимо предусмотреть размещение для получения в доступной форме информации о правилах предоставления услуги;- Необходимо разместить информационные стенды, таблички. Они должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51671, ГОСТ Р 51264, а также учитывать требования СП 1.13130.- Предусмотреть размещение информации о возможности или отсутствии содействия в сопровождении людей с инвалидностью со стороны сотрудников при передвижении по территории. |
| - наличие сайта– есть с виртуальной возможностью экскурсий- сайт имеет версию для слабовидящих людей- собственная группа в соц.сетях – есть: ВКонтакте, [Fаcebook](http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=1uot37&from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=2202.YFZZv1ENjKF6L9PkPtuHVUF3lfhbaYJg0Njo4ecaNlHpDbBXYU0JCFiSc-Kz3NJoZXd0bHB1cnplcGdjcWZ6Zw.3c530bfae54789bbcd82e73e7a332e04981bcc42&uuid=&state=tjdL03byDegs27ywM29vrLKj1iw7b0NNxKsNkW6QHVUaNM3_En2Z892-GJlLK9yAzXSCChfjtEJEM0sDd5wtIAYRol5GsKMgRMWvyQM0O6MLUvVY0_B1Ag,,&&cst=AiuY0DBWFJ7q0qcCggtsKY6prKZx0kQizeN_3j6v6IHBvcwhno6RA6r80KxK_S3g1xm60guL9oPKxgNW2Q02hCaagACZPtieVOfkdtS2cHi9yTEzFjbW1-2kGcZdGF0FDg6jY6ZdSFtLmv9TAzVKPkMieTcwJupIwc7jAvRfOdFoU4joKdPI_jU-s9OWRYhkWJNlrpXIwKEqQ3mHisE4tDrkVzREnumq6Ea19pt6kCmVaZ3klWxmQeT-pgg5vhREJ6ePNgd_ruJu2Jb9foNwVkMc59pvv012r5Ug-Kqjyc1h3utn4xpMURs5Zxo8kgP50-4c3qTJtnS_Is7SFwOEboB4l-RhrM2iTrXOmyCLfiBc7Yn9cArnOXxM78W4Y0lNsK-9OC5BnUymV6H99c4Raw,,&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1LdmtxczJadmZYWW50TTNVVGJJay0wM2VYNkhHNW5mRnc2NXJyRXgzT0J3RmZxeDRHWTJVaE9tazFwd0NSSEw2NEJONzFLUzdwLUZOb1ppanVabHZRWEE5YklLM01FTHE5QnA1VE9BMG9zQ1lUckQyOElpdjRic3FLWHFibFU3cHZHMmFhRDZqVFBhWklQeE9WbEhIOU5wcVB5dDRxNXM3WVBWbEZYQmNyU1dvdkM4dkhPT1RfR25xeU4xckZBTUtfcWtFcGtpUUdmR2hrbDAtUkVrcWFTdlNTWmE0M1JxUkM5RGNZa2RMbm1PR0YtbTFRaGxUaG1FTkhHRXZtUmNRaFhYaU1va3VMY1lJYVhVVDBZQzFiNUNKNzg5bHZaWngzYVBuYXF5b1pmd295X01LemlwRlpGRlppZTFxYlBudkRlc0NCOEJwaGlIZWh0SENmNWQxVUJjbElwVVhSeHZFX0o3cHRCUjZwR241RGRlQVhGLWV0alBIc1ZwQlJQY0VONVJJbDRMOXowUkFtelR6ejZPZ2szc2xUbVFSanZCOW9JVUhLLWdDdG1QZjlkZXlYVXo0aU5NbmpPVHF3cXYxM05TMVRvTkcyNkxmZkdndTlFZUNZcmY5SE9yM1ZTUWZJb3pTaUlNSi1adzJWWC05MWFWM2xxOUVYVlVBTXlLWk96MTBaRjZfU3k3WktpQlNyNVNteUFvdkctdWJkc19BaEpTZ3FRSmJoajd4UWdXbFhORkd4SjliZ3RTeXU3NGlsM1ppaHpMd3NuLUgwMmJIaHhBQXZRWWpGc3NHeHR4YWdYcUFtV0dnQzBwa2FoRTdDNjdUWDBNWlVfN2c4T1U5dVROTERTaHRVQlpObmtVdl9PM3g0dlpTM2phQTZSRVpnVWNjd21mS3ZMTHE0NWhHanNjRE05YWUwOHctM3hlcVdpdjVIMC1EWGtPbzZQYThwVmk5LTZFMnZCYmpHYXB2Qy1iYXk3VURVMFc5N3hVeGNjaTF0ZG9yT0YyNHBSN3JIaWFTVjdmU2FQME56MTd5d1MwZjVYMG81MGkyMG1FUGlXZzN2THdXQjBjMjBOY0pobHhrTmcxRE0wS2k0Z3cyWTR3NTh2UVNreGk3Q194UTZud1dHT29OTHc0VGVVeTFyNkFaRkpUb2hRV1Fqek1FZWdkTTlkbDUtVGxVRG5wdGc5bEx3UU1sR2luMm16dFhGOUVMU3FzV3R4T01pN1Zod2JrS1lGUEtaOTg2Qnk4Q3pLVUxpemptODhJSG9KNDRhbzdr). | Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Информационное альтернативное решение  |
| Необходимая помощь в доступе в помещение и к оказываемым услугам маломобильным гражданам | оказывается силами сотрудников парка. –при оформлении заявки на сайте или по телефону |
| Бесплатное предоставление детских и взрослых кресел с электроприводом для МГН | По предварительной заявке по тел**287-50-50.** |

Комментарий:

Красноярский парк флоры и фауны «Роев ручей» обеспечивает доступ для людей с ограниченными возможностями всех категорий