# Акт осмотра объекта социальной инфраструктуры

# в отношении его доступности для инвалидов и других

# маломобильных групп населения

Объект социальной инфраструктуры: Муниципальное автономное учреждение «Красноярский парк флоры и фауны» «Роев ручей»

Адрес: 660054 Красноярский край, г. Красноярск, ул. Свердловская, д. 293.

**График работы парка: ежедневно, без перерывов и выходных**

Директор **Горбань Андрей Вениаминович**

тел:

приемная +7 (391) 269-81-01

администратор+ 7 (391) 287-50-50

[office@roev.ru](mailto:office@roev.ru)

[Skype: roevru](skype:roevru)

Сайт: <https://roev.ru/>

Настоящий акт осмотра носит рекомендательный характер.

Осмотр произведен комиссией в составе команды независимой оценки качества в рамках проекта «#Желтый чемоданчик» поддержанного Фондом президентских грантов:

1.Кочетова С.Д.- аналитик независимой оценке качества

2. Пахомова А.А.- председатель МОВОИ г.Назарово

3.Макашина Л.А.- председатель МОВОГ г.Назарово

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата осмотра: 23.08.2020г

По итогам осмотра рекомендовано:

для категорий:

О (инвалиды с поражением опорнодвигательного аппарата),

К (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках),

C (инвалиды по зрению)

Г (инвалиды по слуху)

Все рекомендации снабжены соответствующими ссылками на положения из действующей редакции:

- СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для МГН»

# (Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001)

- Конвенции о правах инвалидовот 13 декабря 2006 г. N 61/106;

- [Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/) (с изменениями, внесенными федеральным законом No419-ФЗ).

Информация о порядке обеспечения доступа инвалидам и другим маломобильным гражданам,

парк имеет следующее оснащение, обеспечивающие доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

|  |  |
| --- | --- |
| На настоящее время: | Рекомендации для организаторов доступности с учетом СНиП, ФЗ |
| Обеспечение доступности к месту предоставления услуги:  -наличие адаптированного транспорта (низкопольный автобус) –есть.  Для людей передвигающихся самостоятельно на инвалидной коляске | ДОСТУПНО. |
| Рейсовым автобусом по маршруту  - №19, №50, №54, №78, |  |
| Специализированная автостоянка – | есть |
| Входная группа | |
| Водонепроницаемая кнопка вызова персонала | есть |
| Лестничный марш: | |
| Лестница наружная – отсутствуют перила | Согласно СП 59.13330.2012, п.5.2.15 поручни следует располагать на высоте 0,9 м.   СНиП 35-01-2001 п.5.1.14 Лестницы должны дублироваться пандусами.  высота и длина ступени имеют соотношение 1:2 .  По качеству исполнения ступени допускаются только глухие и ровные, с шероховатой поверхностью.  Лестница и площадка должны отличаться по цвету. Ребро последней верхней ступеньки и первой нижней на входе или выходе окрашивают |
| Спуск с лестничного наружного марша для людей использующих инвалидное кресло – | - применено альтернативное решение |
| вход – без лестниц - есть | есть |
| Пандус входной группы | есть |
| Тротуары с возможностью встречного движения с понижающим бордюром | есть |
| Общественное питание –кафе. | есть |
| Доступные санитарно-гигиенические помещения | - оборудовано |
| Кассы – обслуживание через окно/прилавок,  в зоне свободной площадки.  с возможностью оплаты через онлайн по картам.  Наличие льготых билетов всем льготным категориям гр. | СП 59.13330.2016 - 8.1.7  необходим двухуровневый прилавок или часть окон обслуживания на удобной для инвалида на кресле-коляске высоте. |
| Система информации и связи: | |
| Размещение оборудования и носителей информации с учетом потребностей инвалидов  - не надлежащее размещение информации;  - мелкий шрифт | В соответствии ст. 15. ФЗ N 181-ФЗ «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур», ст. 9 «Конвенции о правах инвалидов».  - Необходимо предусмотреть размещение для получения в доступной форме информации о правилах предоставления услуги;  - Необходимо разместить информационные стенды, таблички. Они должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51671, ГОСТ Р 51264, а также учитывать требования СП 1.13130.  - Предусмотреть размещение информации о возможности или отсутствии содействия в сопровождении людей с инвалидностью со стороны сотрудников при передвижении  по территории. |
| - наличие сайта– есть  с виртуальной возможностью экскурсий  - сайт имеет версию для слабовидящих людей  - собственная группа в соц.сетях – есть: ВКонтакте, [Fаcebook](http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=1uot37&from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=2202.YFZZv1ENjKF6L9PkPtuHVUF3lfhbaYJg0Njo4ecaNlHpDbBXYU0JCFiSc-Kz3NJoZXd0bHB1cnplcGdjcWZ6Zw.3c530bfae54789bbcd82e73e7a332e04981bcc42&uuid=&state=tjdL03byDegs27ywM29vrLKj1iw7b0NNxKsNkW6QHVUaNM3_En2Z892-GJlLK9yAzXSCChfjtEJEM0sDd5wtIAYRol5GsKMgRMWvyQM0O6MLUvVY0_B1Ag,,&&cst=AiuY0DBWFJ7q0qcCggtsKY6prKZx0kQizeN_3j6v6IHBvcwhno6RA6r80KxK_S3g1xm60guL9oPKxgNW2Q02hCaagACZPtieVOfkdtS2cHi9yTEzFjbW1-2kGcZdGF0FDg6jY6ZdSFtLmv9TAzVKPkMieTcwJupIwc7jAvRfOdFoU4joKdPI_jU-s9OWRYhkWJNlrpXIwKEqQ3mHisE4tDrkVzREnumq6Ea19pt6kCmVaZ3klWxmQeT-pgg5vhREJ6ePNgd_ruJu2Jb9foNwVkMc59pvv012r5Ug-Kqjyc1h3utn4xpMURs5Zxo8kgP50-4c3qTJtnS_Is7SFwOEboB4l-RhrM2iTrXOmyCLfiBc7Yn9cArnOXxM78W4Y0lNsK-9OC5BnUymV6H99c4Raw,,&data=). | Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»  Информационное альтернативное решение |
| Необходимая помощь в доступе в помещение и к оказываемым услугам маломобильным гражданам | оказывается силами сотрудников парка. –при оформлении заявки на сайте или по телефону |
| Бесплатное предоставление детских и взрослых кресел с электроприводом для МГН | По предварительной заявке  по тел**287-50-50.** |

Комментарий:

Красноярский парк флоры и фауны «Роев ручей» обеспечивает доступ для людей с ограниченными возможностями всех категорий