



ПОСОБИЕ «УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ВОЛОНТЕР»

Красноярский край
г. Назарово 2019

Пособие «Универсальный волонтер» разработано местной организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ) г.Назарово и издано в рамках реализации проекта «#Желтый чемоданчик» поддержанного Фондом президентских грантов первого конкурса 2019г.

Известно, что российские инвалиды живут как бы в параллельном мире. Они редко выходят на улицу и почти не появляются в общественных местах. Может быть, из-за этого, сталкиваясь с такими людьми, мы, здоровые люди порой не знаем, как себя вести, и даже пугаемся – как сделать так, чтобы его не обидеть? Не замечать его ограниченных возможностей или, наоборот, жалеть? Мы теряемся, сталкиваясь с человеком с ограниченными возможностями здоровья, чувствуем себя неловко и даже можем обидеть его неосторожным высказыванием. И здесь сами инвалиды приходят на помощь, давая советы, как правильно себя с ними вести.

У меня часто интересуются, особенно те, кто редко со мной общается, а есть ли какие-то незыблемые правила в общении с инвалидами. Тем, с кем общаемся, часто такие мысли даже не приходят в голову.

Но всё же многие привычные всем слова и фразы могут и оскорбить. Например, такие сравнения как «больной/здоровый», «нормальный/ненормальный», «обычный/неполноценный», «умственно отсталый», «даун» — они вроде привычные, но обижают.

Сейчас многие журналисты, публичные люди употребляют словосочетание «человек с ограниченными возможностями». Хотя, по сути «ограниченные возможности» у большинства человечества.... Меня это совсем не возмущает, главное, что СМИ поднимают тему инвалидности. Но многие мои, так сказать, друзья по несчастью, недовольны. Поэтому легче и правильнее говорить: человек с инвалидностью. Или колясочник, или слабовзрячий или слабослышащий, или с синдромом Дауна или с аутизмом (но никак не больной аутизмом). А вообще не надо стесняться спрашивать, как будет правильнее, у самих людей с инвалидностью.

В данном пособии постараемся раскрыть некоторые особенности людей, которых чаще других мы можем встретить в повседневной жизни, дать советы, как правильно строить общение, а так же рекомендуем дополнительные источники информации, если захотите узнать больше.

С уважением,
председатель местной общественной Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ) г.Назарово

Анна Пахомова
(инвалид ПОДа 2 группы)

СОДЕРЖАНИЕ

№	Тематика	страница
1.	Обращение	1 стр.
2.	Международные даты для привлечения внимания общественности к людям с особыми потребностями	3 стр.
3.	Общие правила этикета при общении с инвалидами	4 стр.
4.	Особенности взаимодействия с различными группами инвалидов: При общении с людьми, испытывающие трудности при передвижении При общении с людьми с плохим зрением и незрячими При общении с людьми с нарушением слуха При общении с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения При общении с людьми, имеющими психиатрические проблемы	5 стр.
5.	Когда вы говорите или пишете о людях с инвалидностью	10 стр.
6.	Люди с ОВЗ, изменившие мир	12 стр.
7.	Язык глухонемых. 10 элементарных жестов для общения	14 стр.
8.	Русская дактильная азбука	15 стр.
9.	Рельефно -точечный тактильный шрифт (Азбука Брайля)	15 стр.
10.	Глоссарий	16.стр.
11.	Полезные ресурсы	17 стр.
12.	Источники и используемая литература	17 стр.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ДАТЫ,

которые отмечаются для привлечения внимание широкой общественности к людям с особыми потребностями, редкими заболеваниями, к тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации:

4 января - В ООН провозгласили Всемирным днем азбуки Брайля

29 февраля - Международный день редких заболеваний

21 марта - Международный день человека с синдромом Дауна

26 марта - Фиолетовый день (День больных эпилепсией)

2 апреля – Всемирный день распространения информации об аутизме

7 апреля - Всемирный день здоровья

17 апреля - Всемирный день гемофилии

5 мая - Международный день борьбы за права инвалидов

24 сентября - Международный день глухих

10 октября - Всемирный день психического здоровья

13 ноября - Международный день слепых

3 декабря - Международный день инвалидов



Общие правила этикета при общении с инвалидами

Этикет – это не только речь, но и наши манеры. Вы можете поставить в неловкое положение и себя, и своего собеседника, если не будете знать, как нужно себя вести с человеком с теми или иными особенностями. Ниже мы приводим рекомендации, написанные людьми с инвалидностью на основании своего собственного опыта. Они подсказывают, как правильно себя вести, не чувствуя неловкости при контакте с людьми с инвалидностью.

Признайте его равным

Обычно, первое, что отображается на лицах здоровых людей, когда в комнате появляется инвалид, – это страх и растерянность.

Особенно, к примеру, если перед нами человек, страдающий ДЦП, который не может даже владеть мышцами лица – поздороваться или кивнуть головой. В такие моменты мы чаще всего стыдливо опускаем глаза.

А делать этого не нужно!

Самое худшее, что мы можем сделать для инвалида, – это лишний раз напомнить ему, что он какой-то «не такой». Лучше всего сделать вид, что все в порядке. А для этого нужно не бояться смотреть на человека с ограниченными возможностями здоровья и активно вступать с ним в контакт. Когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

Используйте его возможности

При всем этом, контактируя с больным человеком, важно не допустить оплошность по невниманию и не поставить его и себя в неловкое положение. Если вам предстоит контакт с таким человеком, предварительно уточните у его близких, каковы его реальные возможности.

Например, многие страдающие детским церебральным параличом прекрасно понимают, что им говорят. Но при этом не могут пошевелить руками или ногами. И если вы будете разговаривать с ними громко и чересчур членораздельно, как с маленькими, то можете их обидеть.

Если человек с ограниченными возможностями что-то умеет делать сам, то не следует предлагать ему помощь.

Старайтесь не показывать жалость

Дело в том, что жизнь человека, прикованного к инвалидному креслу, никогда не наладится, если близкие не смирятся с этим фактом и не отнесутся к нему спокойно. Причитания и слезы в данном случае только расстраивают человека. Ему, напротив, требуется мужество, чтобы бороться с болезнью. И лучшей тактикой тех, кто находится рядом, будет не жалость, а вера в его силы и спокойствие. Невозможно бороться с недугом, если человек находится во взвинченном состоянии.

Спокойствие – это платформа, на которой будут строиться все достижения.

Поэтому, находясь в обществе инвалида, уберите жалостливый взгляд. Лучше поднимите ему настроение доброй улыбкой.

Особенности взаимодействия с различными группами инвалидов:

При общении с людьми, испытывающие трудности при передвижении

Если вы общаетесь с человеком в инвалидной коляске, постарайся сделать так, чтобы ваши глаза находились с его глазами на одном уровне. Например, постарайся сразу в начале разговора сесть, если есть возможность, причем прямо перед ним.

Помните, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте.

Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести вещи человека без его разрешения.

Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее.

Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом. Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

Если вам разрешили передвигать коляску, катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы и как их можно устранить.

Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

Расскажите им, какое в вашей организации есть специальное оборудование для инвалидов, например, подъемник для передвижения по лестнице вниз и вверх на коляске. Не стесняйтесь показать, где находится туалет для инвалидов, это может помочь им быстрее адаптироваться.

При общении с людьми с плохим зрением и незрячими

Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других – слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении. Вот основные правила взаимодействия с такими людьми:

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.

- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, низких притолах и т.п. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.

- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих.

- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан находится по середине стола».

- Если в вашей организации есть специальная аппаратура, то сообщите об этом посетителям с проблемами зрения: «Знаете, у нас есть для Вас специальная аппаратура, можно читать книги, журналы и газеты с помощью электронной лупы».

При общении с людьми с нарушением слуха

Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.

- Прежде чем заговорить с человеком, у которого понижен слух, дайте знак, что вы собираетесь ему что-то сказать.

- Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

- Подойдите, если можно, к не слышащему человеку поближе, говорите медленно и отчетливо, но не слишком громко (снижение слуха, как ни странно, часто сопровождается повышением чувствительности к громким звукам).

- Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.

- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо. Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.

- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.

- Иногда контакт достигается, если не слышащему говорить шепотом.

В этом случае улучшается артикуляция рта, что облегчает чтение с губ.

- Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

- Не забывайте о среде, которая вас окружает.

В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

- Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через сурдопереводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

- Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.

- Сообщите, что в вашей организации может быть ему интересно, например, коллекция фильмов с субтитрами, возможно, это заинтересует слабослышащего посетителя.

При общении с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения

Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу. Не думайте, что вас не поймут. Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.

Говоря о задачах или давая инструкцию, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.

При общении с людьми, имеющими психиатрические проблемы

Психические нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь.

Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.

Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию.

Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.

При общении с людьми, испытывающие затруднения в речи

- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

- Не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека.

- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ – написать, напечатать.

При общении с людьми с гиперкинезами (спастикой):

Гиперкинезы – непроизвольные движения тела или конечностей, которые обычно свойственны людям с детским церебральным параличом (ДЦП). Непроизвольные движения могут возникать также у людей с повреждением спинного мозга.

- Если вы видите человека с гиперкинезами, не следует обращать на него пристальное внимание.

- При разговоре не отвлекайтесь на непроизвольные движения вашего собеседника, потому что невольно можете пропустить что-то важное, и тогда вы оба окажетесь в неловком положении.

- Предлагайте помощь ненавязчиво, не привлекая всеобщего внимания.

- При гиперкинезах встречаются также затруднения в речи. В данном случае советуем прислушаться к рекомендациям, изложенным в разделе «люди с затруднениями в речи».

Одна из главных проблем инвалидов – это одиночество, невозможность полноценного общения. Однако, в каждом случае трудности свои, и почти всегда они не лучшим образом сказываются на характере человека. Очень трудно быть одиноким. Есть, конечно, и специфические, характерные для того или иного заболевания психологические особенности.

Например, больным диабетом свойственна повышенная раздражительность, сердечникам – тревожность и страхи, люди с синдромом Дауна, как правило, добры и доверчивы.

Главное в общении – быть открытым и доброжелательным и у вас все получится!



“Ограниченные возможности – обобщающее понятие, включающее в себя недостаточность, ограничения в деятельности и в участии.”

- 1 Недостаточность – проблема, связанная с функциями и строением тела
- 2 Ограничения в деятельности – сложности человека при исполнении каких-либо действий или задач
- 3 Ограничения в участии – проблемы людей с включением в жизненные ситуации

Всемирная Организация Здравоохранения (ВОЗ)

Когда вы говорите или пишете о людях с инвалидностью

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, НЕ создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью (используемый в законах и нормативах официальный термин «инвалид» – допустим, но не рекомендуется к употреблению в речи и в текстах)	Человек с ограниченными возможностями, человек с ограниченными способностями; больной; искалеченный, покалеченный, калека; неполноценный; человек с дефектом/недостатком здоровья
при сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности:	
человек без инвалидности	нормальный / здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску; человек, передвигающийся на коляске; человек на коляске; человек на кресле-коляске	Прикованный к инвалидной коляске, паралитик, парализованный, «колясочник», человек на кресле-каталке
Человек с инвалидностью с детства / с врожденной инвалидностью; инвалидность с детства, врожденная инвалидность	Врожденный дефект / увечье / несчастье
Имеет ДЦП (детский церебральный паралич), человек (ребенок, дети) с ДЦП	Страдает ДЦП, болеет ДЦП, «дэцэпэшник»
Человек, перенесший полиомиелит; человек, который перенес болезнь; имеет инвалидность в результате...	Страдает от полиомиелита / от последствий полиомиелита; жертва болезни; кривоногий; стал инвалидом в результате...
Человек с особенностями развития /с особенностями в развитии, человек с ментальной инвалидностью /с особенностями ментального развития / с особенностями интеллектуального развития, человек с нарушением развития	Умственно отсталый, слабоумный, умственно неполноценный, «тормоз», имбецил, дебил, отсталый, человек с задержкой / отставанием в развитии/ с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Дети с особыми образовательными	Школьники-инвалиды;

потребностями	официальный термин «дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)»
Человек с синдромом Дауна, ребенок (дети) с синдромом Дауна	«Даун», «монголоид», «даунята» (о детях с синдромом Дауна), человек с болезнью Дауна
Человек с аутизмом, ребенок (дети) с аутизмом (официальный термин – «человек с расстройством аутистического спектра (РАС)»)	Большой аутизмом; аутист
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный, страдающий эпилептическими припадками
Человек с особенностями психического развития, человек с особенностями душевного или эмоционального развития	Псих, сумасшедший, люди с психиатрическими проблемами, душевнобольные люди, люди с душевным или эмоциональным расстройством
Незрячий, слабовидящий человек, с инвалидностью по зрению, человек с нарушением зрения	Слепой (как крот), совершенно слепой
Собака-проводник	Собака-поводырь
Неслышащий, слабослышащий человек, с инвалидностью по слуху, пользующийся жестовым языком, человек с нарушением слуха	Глухонемой (ни в коем случае!), глухой (как пень), человек (ребенок) с остатками слуха, использующий язык жестов
Говорящий на жестовом языке	Немой
Жестовый язык (такой же язык, как русский, английский или любой другой)	Язык жестов (это «самодельный» способ общения для иностранца, не владеющего местным языком, когда нет переводчика)
Переводчик жестового языка	Официальный термин «сурдопереводчик»

Люди с ОВЗ, изменившие мир

Десять всемирно известных людей с ограниченными возможностями здоровья

1. Лауреат Нобелевской премии Стивен Вильям Хокинг изучает фундаментальные законы, которые управляют Вселенной. Он является обладателем двенадцати почетных ученых званий. Его книги «Краткая история времени» и «Черные дыры, молодая Вселенная и другие очерки» стали бестселлерами. При всем при этом еще в 20 лет Хокинг был практически полностью парализован из-за развития неизлечимой формы атрофирующего склероза и остается в этом состоянии всю свою оставшуюся жизнь. У него двигаются только пальцы правой руки, которыми он управляет своим движущимся креслом и специальным компьютером, который за него говорит.

2. Одна из известных незрячих людей — ясновидящая Ванга. В 12-летнем возрасте Ванга потеряла зрение из-за урагана, который отбросил ее на сотни метров. Нашли ее только вечером с забитыми песком глазами. Отец с мачехой не в состоянии были провести лечение и Ванга ослепла. Она привлекла к себе внимание в годы Второй мировой войны, когда по деревням прошел слух, что она способна определить местонахождение пропавших людей, будь они живы, или места, где они погибли.

3. Людвиг ван Бетховен - немецкий композитор, представитель венской классической школы. В 1796 году, будучи уже известным композитором, Бетховен начал терять слух: у него развился тинит - воспаление внутреннего уха. К 1802 году Бетховен полностью оглох, но именно с этого времени композитор создал свои самые известные произведения. В 1803 -1804 годах Бетховеном была написана «Героическая симфония», в 1803-1805 годах - опера «Фиделио». Кроме того, в это время Бетховеном были написаны фортепианные сонаты с «Двадцать восьмой» по последнюю - «Тридцать вторую», две сонаты для виолончели, квартеты, вокальный цикл «К далекой возлюбленной». Будучи абсолютно глухим, Бетховен создал два своих самых монументальных сочинения - «Торжественную мессу» и «Девятую симфонию с хором» (1824).

4. Летчик Алексей Маресьев, по истории которого была написана «Повесть о настоящем человеке», всю жизнь был очень активен и боролся за права инвалидов. Он один из немногих, кто прошел медкомиссию после ампутации и стал летать с протезами. После войны Маресьев очень много ездил, стал почетным гражданином многих городов. Он стал живым доказательством того, что обстоятельства можно преодолеть.

5. Франклин Делано Рузвельт - 32-й президент США - также был инвалидом. В 1921 году Рузвельт тяжело заболел полиомиелитом. Несмотря на предпринимаемые в течение многих лет попытки победить болезнь, Рузвельт остался парализованным и прикованным к инвалидной коляске. С его именем связаны одни из самых значительных страниц в истории внешней политики и дипломатии США, в частности, установление и нормализация дипломатических отношений с Советским Союзом и участие США в антигитлеровской коалиции.

6. Рэй Чарльз, знаменитый американский слепой музыкант, автор более 70 студийных альбомов, один из известнейших в мире исполнителей музыки в стилях соул, джаз и ритм-энд-блюз, 17 раз был награжден премиями «Грэмми», попал в

залы славы рок-н-ролла, джаза, кантри и блюза, его записи были включены в Библиотеку Конгресса США. Он ослеп еще в детстве.

7. Эрик Вайхенмайер - первый в мире скалолаз, который достиг вершины Эвереста, будучи незрячим. Он потерял зрение, когда ему было 13 лет. Однако Эрик закончил учебу, а потом и сам стал учителем средней школы, затем - тренером по борьбе и спортсменом мирового класса. О путешествии Вайхенмайера режиссер Питер Уинтер снял игровой телевизионный фильм «Коснуться вершины мира». Кроме Эвереста Вайхенмайер покорил семерку самых высоких горных пиков мира, включая Килиманджаро и Эльбрус.

8. Оскар Писториус, инвалид с рождения. Этот человек достиг выдающихся результатов в сфере, где традиционно люди с ограниченными возможностями не могут соревноваться со здоровыми людьми. Не имея ног ниже колена, он стал легкоатлетом-бегуном, причем после многочисленных побед на соревнованиях для инвалидов он добился права соревноваться с полностью здоровыми спортсменами и достиг больших успехов. Он также является популяризатором спорта среди людей с ограниченными возможностями, активным участником программ поддержки инвалидов и своеобразным символом того, сколь высоких успехов может достичь человек с физическими недостатками, даже в такой специфической сфере, как спорт.

9. Слепой американский музыкант, Стиви Уандер, оказавший огромное влияние на развитие музыки XX века в целом, был одним из основоположников классического соула и R'n'B. Стиви Уандер находится на втором месте среди музыкантов эстрадного направления по количеству полученных им премий Грэмми: он получал их 25 раз, в том числе за жизненные достижения. Музыкант ослеп вскоре после рождения.

10. Луи Брайль родился 4 января 1809 г. неподалеку от Парижа. Он рос активным и любопытным ребенком, но к трем годам в результате несчастного случая ослеп. Перед родителями встала непростая задача: помочь сыну, но при этом не избаловать его. Луи научили полировать кожу, плести бахрому, шить мягкие тапочки. Он ходил за водой, накрывал на стол, помогал матери по дому. С 6 лет отец учил Луи читать, выбивая гвоздем на дощечке рельефный алфавит. Тогда же мальчик стал играть на скрипке. В 10 лет он поступил в парижский Королевский институт для слепых детей, где освоил грамматику, историю, географию, математику с помощью рельефно-линейной системы Гаюи. Он научился играть на пианино и органе.

В 1821 году Луи познакомился с шрифтом Барбье для слепых, но посчитал его неудобным. Несколько лет юноша проводил каникулы за созданием собственной системы письма.

К 16 годам новый алфавит был готов.

Путь к признанию был нелегким. Шрифт Брайля не одобряли ни в печати, ни в школе. В 1832 г. на Международной выставке систем рельефного письма для слепых шрифт Брайля стал лучшим среди 22 конкурентов. А в официальную учебную программу он вошел только в 1850 г. Сейчас шрифт Брайля признан самой совершенной и рациональной системой рельефного шеститочия.

Язык глухонемых.

10 элементарных жестов для общения

27 сентября — Международный день глухих.

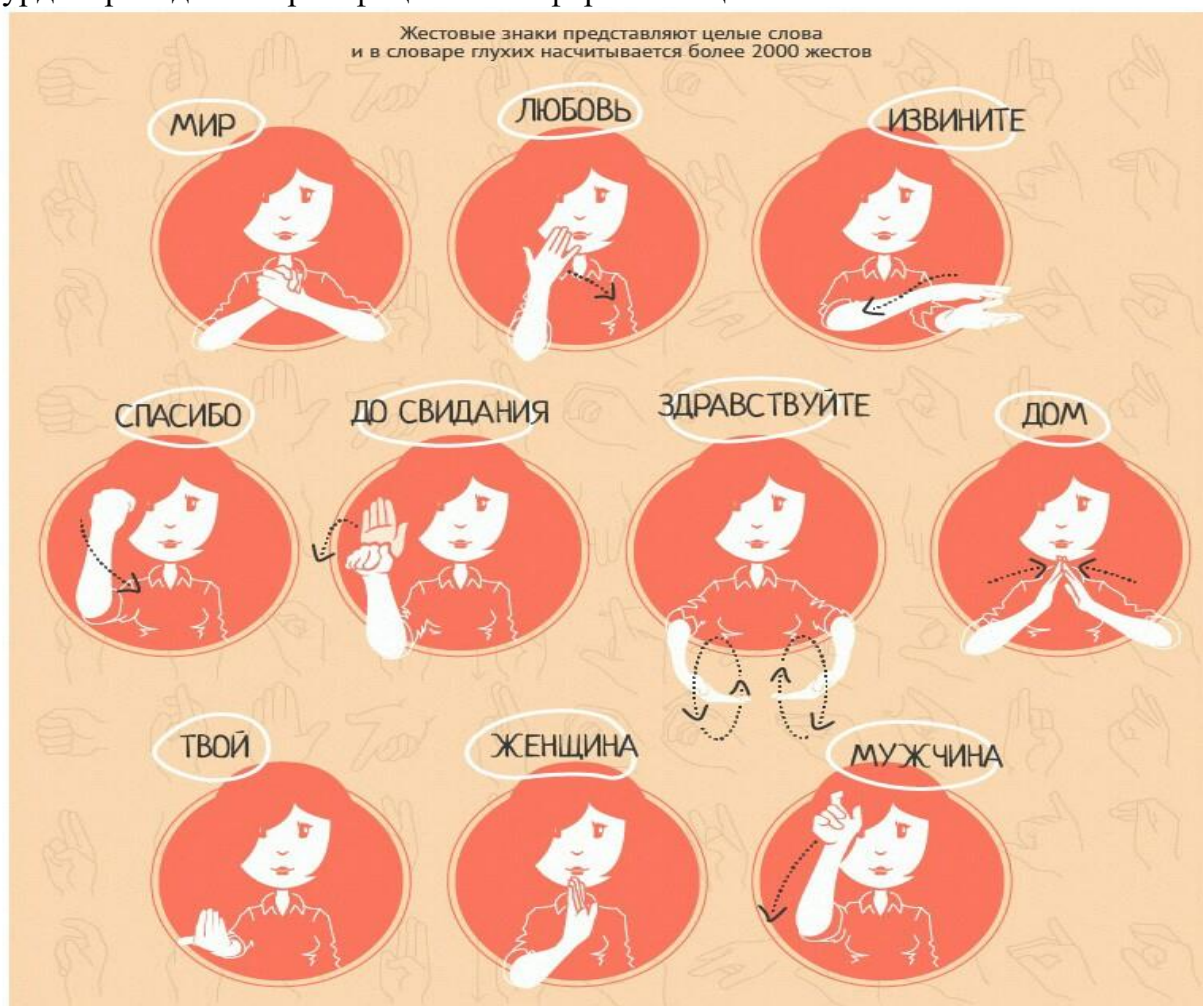
Этот день был учрежден в 1951 году, в честь создания Всемирной федерации глухонемых.

Нарушениями слуха страдает каждый девятый человек. При этом люди, страдающие нарушениями слуха, в большинстве своем очень хорошо читают по губам и скорее всего, поймут, что вы хотите им сказать, но отвечать будут — используя жестовый язык.

Стоит учитывать, что жестовые языки почти полностью независимы от звуковых.

Мы собрали несколько универсальных жестов, которые помогут вам объясниться и лучше понять людей с нарушенным слухом.

Кстати, Русский жестовый язык используется в России, на территории СНГ, а также в Украине, Молдавии, Болгарии и Израиле. Этот язык мало изучен, но Г.Л.Зайцева в 1988 году подробно описала его и предложила различать два вида этого вида речи — разговорную жестовую речь, которой пользуются для общения между собой глухие люди, и калькирующую жестовую речь, которой пользуются сурдопереводчики при официальных формах общения.



РУЧНАЯ (ДАКТИЛЬНАЯ) АЗБУКА

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З
И	Й	К	Л	М	Н	О	П
Р	С	Т	У	Ф	Х	Ц	Ч
Ш	Щ	Ъ	Ы	Ь	Э	Ю	Я

АЗБУКА БРАЙЛЯ

А	Б	В	Г	Д	Е
Ё	Ж	З	И	Й	К
Л	М	Н	О	П	Р
С	Т	У	Ф	Х	Ц
Ч	Ш	Щ	Ъ	Ы	
Ь	Э	Ю	Я	!	
.	,	:	;	?	
0	1	2	3	4	
5	6	7	8	9	
+	-	x	:	=	

Азбука Брайля – это рельефно-точечный шрифт для письма и чтения слепых и людей с высокой степенью слабовидения. Шрифт Брайля разработан французским тифлопедагогом **Луи Брайлем** (Louis Braille, 1809 – 1852гг).

MyShared

Глоссарий

Адаптация социальная—процесс и результат приспособления индивида, слоя, группы к изменившейся социальной среде. Адаптация социальная имеет две формы: активную, когда индивид стремится к воздействию на социальную среду с целью ее изменения, и пассивную, когда он не стремится к воздействию на нее.

Аутизм - психическое расстройство, основные симптомы — это нарушение социальных взаимодействий и расстройства в эмоциональной сфере.

Антропофобия - боязнь людей или компании людей, форма социальной фобии

Белая книга - официальное сообщение в письменном виде, содержащее документацию или информацию о принятии решения. Белая книга Европейской ассоциации паллиативной помощи — основной документ, на положениях которого основана паллиативная медицина многих стран.

Благотворительность – безвозмездная материальная помощь бедным, основанная на милосердии и желании делать добро другим. Может оказываться частными лицами, организациями и государством.

Волонтерство—добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами, оказавшимися в сложной жизненной ситуации.

Гарантии социальные –материальные и духовные средства, юридические акты, обеспечивающие реализацию прав человека в современном обществе, отдельной стране. Гарантии социальные распространяются прежде всего на право человека на жизнь, личную безопасность, на собственность и ее защищенность законом, на свободомыслие, свободу совести и др.

Девиантность—определенные способы поведения, мышления, действия человека, не соответствующие установившимся в данном обществе нормам и ценностям (например преступность, проституция, самоубийство, наркомания и др.). Однако девиантность может выражаться и в более мягких несоответствиях общественным нормам, а именно в форме чрезвычайно индивидуального мышления, поведения. Предполагается, что позитивной девиация является в случае ее проявления в различных формах индивидуального и коллективного творчества.

Дискриминация—ограничение в правах, лишение равноправия отдельных лиц или определенных категорий населения страны по признакам национальной принадлежности, социального происхождения, политических и религиозных взглядов, пола, возраста и другим признакам.

Инвалид - лицо, частично или полностью утратившее трудоспособность из-за нарушения здоровья, вследствие заболевания, травмы или врожденного дефекта развития.

Инвалидность—состояние человека, когда он не может самостоятельно обеспечить (полностью или частично) потребности нормальной личной или

социальной жизни в силу недостатка (врожденного или приобретенного) его физических или умственных способностей.

Льгота—предоставление каких-либо преимуществ, частичное освобождение от выполнения установленных общих правил, обязанностей и т.д.

Маргинал—человек, находящийся в промежуточном, пограничном положении между какими-либо социальными группами (или культурами), утративший прежние социальные связи и не приспособившийся к новым условиям жизни.

Милосердие – нравственная характеристика, предполагающая наличие в характере человека таких качеств, как отзывчивость, сострадание и потребность оказывать безвозмездную помощь нуждающимся.

Одиночество— социально-психологическое состояние, характеризующееся недостатком или отсутствием социальных контактов.

Пиктограмма – знак, отображающий важнейшие, узнаваемые черты объекта, предмета или явления, на которые он указывает чаще всего в схематическом виде.

Социализация—процесс включения человека в социальную практику, приобретение им социальных качеств, усвоение общественного опыта и реализация собственной сущности посредством выполнения определенных ролей в практической деятельности.

Социальная защита населения—целенаправленная, регулируемая на всех уровнях общества система практически осуществляемых социальных, политических, экономических, правовых, психолого-педагогических, медико-экологических и духовных мер , обеспечивающих нормальные условия и ресурсы для физического , умственного и духовно-нравственного функционирования населения , предотвращения ущемления его прав и свобод. В узком смысле – деятельность , направленная на защиту отдельных категорий населения , оказавшихся в особо сложной жизненной ситуации.

Социальная поддержка – система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь и т.д.), путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, правозащиты и введения иных льгот.

Социальная помощь—система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

Толерантность - отношение, формируемое на основе признания универсальных прав и основных свобод человека.

ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ:

1. МОООО ВОИ г.Назарово www.Назарово-ВОИ.pф
2. Всероссийское общество инвалидов <http://www.voi.ru/>
3. Всероссийское общество глухих <http://voginfo.ru/>
4. Общероссийская общественная организация инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» <http://www.vos.org.ru/>
5. Разговорник для начинающих. Основные жесты, которые помогут при общении с глухими людьми <https://news.tut.by/society/561601.html>

ИСТОЧНИКИ И ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
2. Методическое пособие разработано в рамках государственной программы «Доступная среда» на 2011-2015 годы Фондом содействия научным исследованиям проблем инвалидности в соответствии с Государственным контрактом от 19 июня 2015 г. № 15-К-13-109.
3. Краткий словарь терминов по социальной <https://studfiles.net/preview/3053014/page:23/>
4. Аргументы и факты, статья <https://aif.ru/>
5. «Комсомольская правда»/ новости/ <https://www.vologda.kp.ru/daily/26166.5/3053507/>
6. Основы социальной работы / Под ред. П.Д. Павленок. – М., 1998
7. Википедия, свободная энциклопедия, <https://ru.wikipedia.org>

**приглашаем стать подписчиками соц. групп:
Местная организация ВОИ г.Назарово**

«Одноклассники» <https://vk.com/public152679125>
«ВКонтакте» <https://ok.ru/pravovayas>

«Универсальный волонтер». Пособие/ [сост. А.А.Пахомова] –Назарово: МОВОИ г.Назарово», 2019. – 18 стр.